

目 录

简介

关于本说明书.....	1
设备工作原理.....	1
产品特点.....	1

注意事项及安全警告

新油烟机的包装	2
旧油烟机的处理	2
使用新油烟机之前	2
安全警告	3

产品技术规格

执行标准.....	4
产品示意图.....	4
产品型号命名.....	5
产品型号参数.....	5

安装使用及维护说明

安装说明.....	6
安装示意图.....	6
电路图.....	10
使用说明.....	11
维护方法.....	12
常见问题及处理方法.....	14

保修指南

产品保修条件.....	15
收费条件.....	15

客户服务

产品清单.....	16
产品保修卡.....	17

简介

非常感谢您选购高德威油烟净化一体机。希望您能够尽情体验该产品的卓越性能。该油烟净化一体机设计安全、可靠，但如果使用不当，仍然可能造成人身伤害和财产损失。为了避免设备可能带来的危险，在安装、操作和清洁产品时，请遵守下列使用说明。

 请妥善保留该说明书以备日后查阅。

关于本说明书

- ◆ 本说明书的信息可能在未加通知的情况下进行更改。
- ◆ 本说明书是精心准备的，如有任何关于本说明书的意见或者问题，请与您所在地的经销商或者我们的客户服务中心联络。
- ◆ 在开始安装、操作油烟净化一体机前，请先全面了解有关的先决条件，如硬件和软件的规格或者局限性等。我们对于使用不当造成的任何损失、损坏或者伤害不承担任何责任。
- ◆ 在没有事先获得书面许可的情况下，禁止全部或者部分的复制、使用、修改和传播该说明书。

设备工作原理

- ◆ 高德威油烟净化一体机应用最新设计原理-湿法液沫洗涤，根据传质双膜理论，对油烟气体进行洗涤、碰撞、化学反应、吸收、冷凝、过滤等工艺处理，净化烹调过程中产生的油雾、气味等有害物质和细微颗粒物。

产品特点

- ◆ 安全可靠：整机具有降温防火结构单元，采用双保护电控方案对风机、水泵进行独立保护，从而确保整机安全可靠运行；
- ◆ 高效环保：整机采用自制无磷高效净化剂，对油烟采用以液沫化学吸收为核心的物化联合三级净化，高效环保；
- ◆ 高吸低噪：整机采用抽排效果好、运行功率低、工作噪音低的外转子离心风机；
- ◆ 一键开关：内藏式按钮，一键开机，一键关机，操作方便更安全；
- ◆ 翻转结构：集烟罩与净化主体采用可翻转式结构设计，节省运输、存储空间，方便安装和维护；
- ◆ 人性化设计：照明灯罩、挡水板、导流器盖板均采用卡扣式安装结构设计，便于安装及维护；整机采用集油槽回流设计，可使挂壁油滴回流至水箱，确保食品卫生安全，照明灯采用 E27 标准螺口设计，维护更方便，风机采用四向风口设计，便于风管安装，水箱附近设计有手动投料口，便于净化剂投放。

注意事项及安全警告

新油烟机的包装

- ◆ 所有包装材料都是环保和可回收的。请以环保的态度处理这些包装材料以保持一个好的环境。
- ◆ 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生磕碰、划伤和窒息事故。

旧油烟机的处理

- ◆ 当废旧的油烟净化一体机无法使用时就应放弃它，并妥善断开电路。
- ◆ 旧的油烟净化一体机中包含可循环利用的材料，请协助正确处理或回收利用。

使用新油烟机之前

- ◆ 该油烟净化一体机是专为厨房使用设计的，切不可用于其他目的。
- ◆ 该油烟净化一体机的排烟方式是外排式的。
- ◆ 该说明书适合高德威智能星 V8.0 系列不同规格的油烟机。
- ◆ 如果发现油烟机有明显的损坏，请勿通电。请您立即与经销商或者客户服务中心联系。
- ◆ 智能星 V8.0 系列设备的使用环境如下：
 - 1、安装需要净空高度（地板到天花板间的距离）为 2.75 米，需排除梁柱、各类管道等占用的空间；
 - 2、工作高度为 1.8~1.9 米（设备集烟罩前沿到地板的距离，尽量取上限）；
 - 3、可以前、后、左、右方向排气，多台并联时建议采用前后方向排气，排气口请回避敏感区（阳台、窗户等区域）。

安全警告

- ⚠ 设备必须可靠接地，严禁无水运行。
- ⚠ 本设备适用于各种商用厨房的油烟净化。当您同时使用油烟机和燃气灶具时，请勿紧闭厨房内的门、窗。这是因为燃气灶具在工作时需要消耗大量的空气帮助燃烧，为此请打开门、窗以确保厨房的空气流通，建议设计安装专业补风系统，以免产生窒息、中毒危险。
- ⚠ 请勿触摸已开启或关闭不久的油烟机设备，以免烫手。
- ⚠ 如果您很长一段时间不使用本设备，请确保电源是完全断开的。
- ⚠ 产品拆洗时必须切断电源。
- ⚠ “专用净化剂”为本设备专用环保碱性粉末物质，如不慎溅到眼睛，请迅速用大量清水清洗并及时就医。
- ⚠ 本设备使用三相五线制电源，请注意用电安全，当安装或使用出现电气故障时，请联系专业人员检查及维修，以免发生触电危险。

产品技术规格

执行标准

- ◆ 企业标准: Q/GDWJS 07-2016
- ◆ 国家环保行业标准: HJ/T62-2001 《饮食业油烟净化设备技术方法及检测技术规范》
- ◆ 国家环境保护标准: GB18483-2001 《饮食业油烟排放标准》

产品示意图

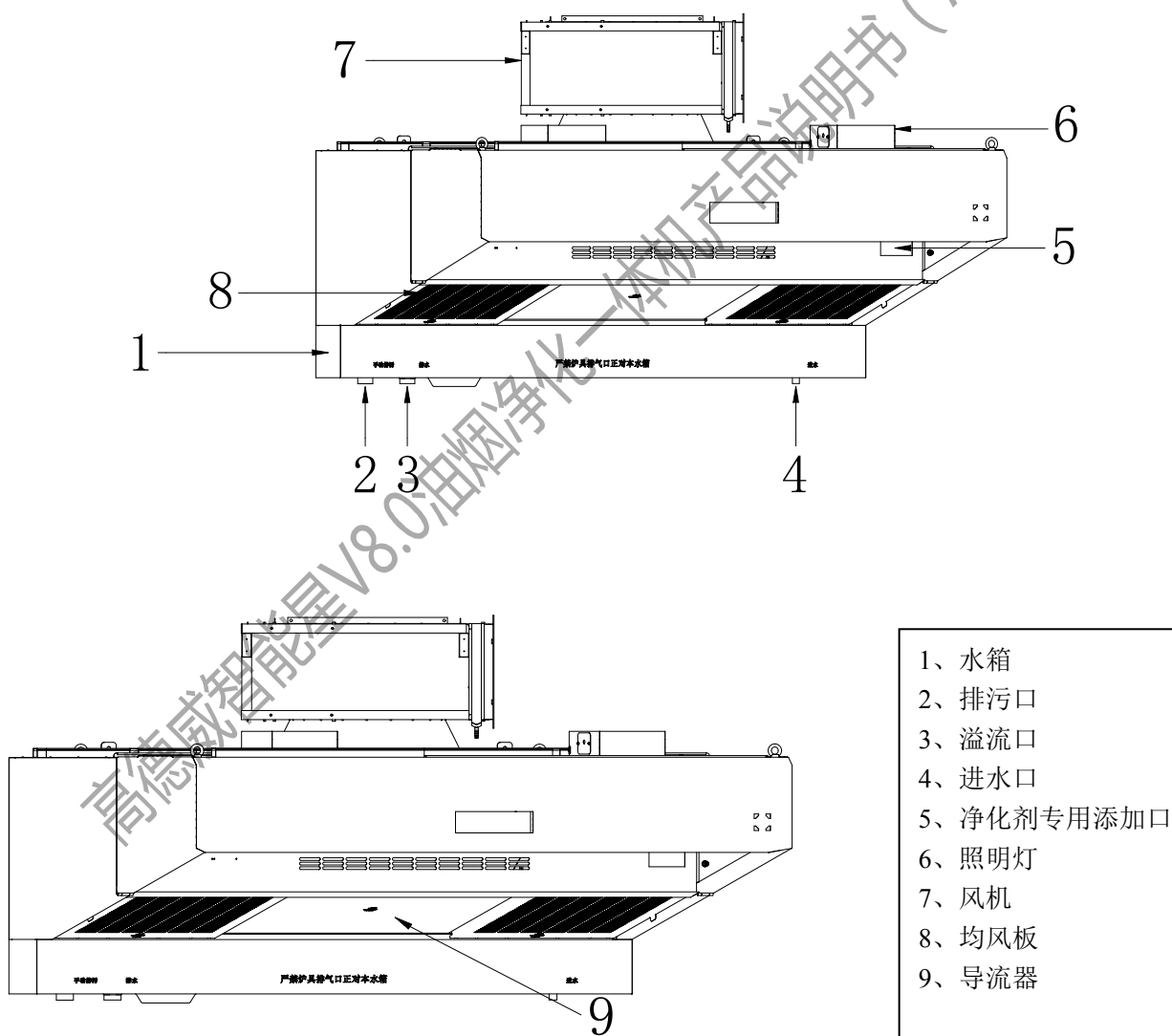
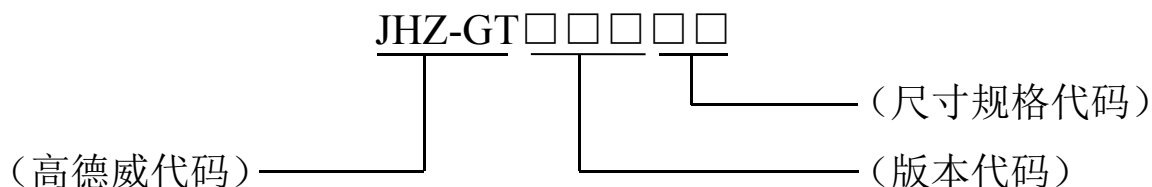


图 1

产品型号命名



尺寸规格代码：15—1500×1350×925（长×宽×高）

18—1800×1350×925（长×宽×高）

20—2000×1350×925（长×宽×高）

22—2200×1350×925（长×宽×高）

24—2400×1350×925（长×宽×高）

（注：不含风机高度）

高德威代码：JHZ-GT—高德威智能星 V8.0 系列

产品型号参数

序号	型号	规格 L*W*H (MM)	排风量 m ³ /h	净化效率 %	噪声	风口余压 pa	排风口尺寸 mm
1	JHZ-GT30015	1500*1350*925	≥4500	≥90	≤74dB(A)	≥80	520*315
2	JHZ-GT30018	1800*1350*925	≥6000	≥90	≤74dB(A)	≥80	520*315
3	JHZ-GT30020	2000*1350*925	≥6000	≥90	≤74dB(A)	≥80	520*315
4	JHZ-GT30022	2200*1350*925	≥6000	≥90	≤74dB(A)	≥80	520*315
5	JHZ-GT30024	2400*1350*925	≥6000	≥90	≤74dB(A)	≥80	520*315

表 1

注：1. 除以上标准型号外，炉型配套时可按用户要求另行设计。

2. 本公司实施持续改进品质质量的措施，产品外型参数如有变化，恕不另行告知。

安装使用及维护说明

安装说明

本设备属于大型专用设备，用户务必请专业人员根据现场实际情况进行安全有效的设计并安装，以确保产品能够安全高效使用。本书提供的安装方法仅供参考。

安装示意图

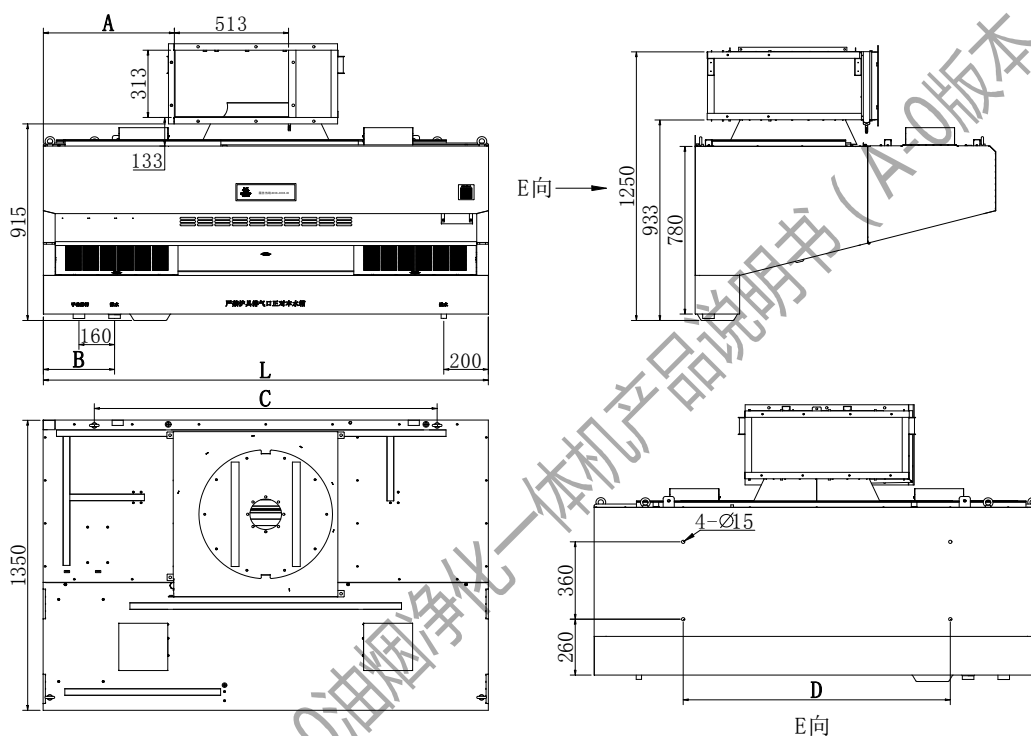


图 2

安装尺寸见图 2，字母所示尺寸在表 2 中可查

型号 尺寸、重量	JHZ-GT30015	JHZ-GT30018	JHZ-GT30020	JHZ-GT30022	JHZ-GT30024
L	1500	1800	2000	2200	2400
A	338	488	588	688	788
B	220	220	320	420	520
C	1250	1540	1540	1540	1540
D	920	1100	1200	1200	1200
工作重量 (kg)	≈156	≈173	≈190	≈203	≈218

表 2

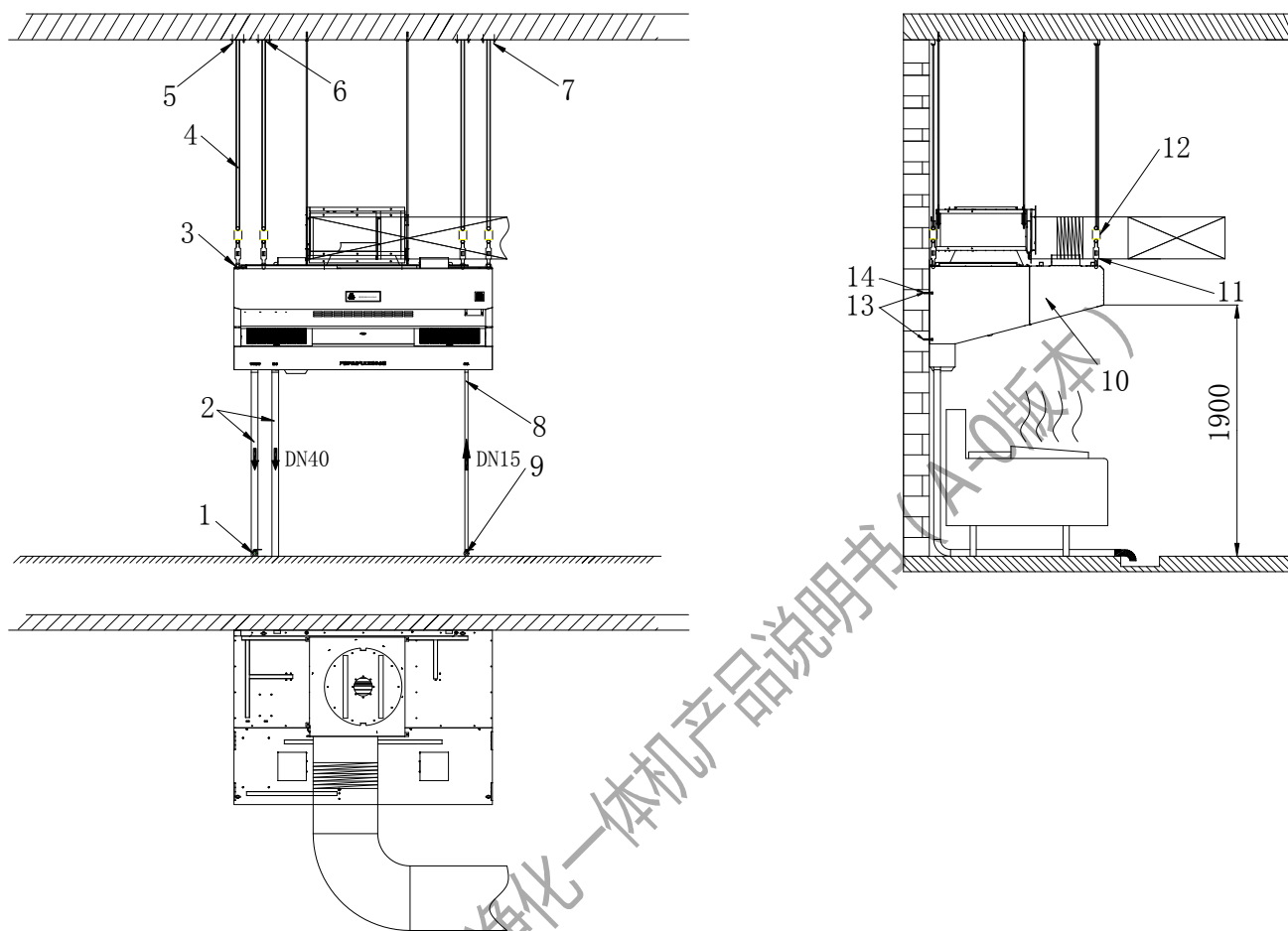


图 3

油烟净化机安装配件	14	橡胶减震器, 厚3mm	平方米	2	按现场需要确定
	13	M8膨胀螺栓	只	4	长度按设备现场实际情况确定
	12	吊装弹簧减震器	只	4	≥60Kg
	11	M12螺旋扣	只	4	
	10	油烟抽净一体机	台	1	
	9	补充水阀DN15	只	1	
	8	补充水进口管DN15 (4分)	米	*	按现场需要确定
	7	吊装弹簧减震器	只	4	≥20Kg
	6	M12膨胀螺栓	只	32	
	5	M12六角螺母	只	4	
	4	M12螺纹拉杆	只	8	M12螺母8颗
	3	M8六角螺母	只	4	
	2	排污管DN40 (1.5寸)	米	*	按现场需要确定
	1	手动排污水阀DN40	只	1	
	序号	名称及规格	单位	数量	备注

表3

说明:

- 1、油烟净化机背面以墙面为安装基准，油烟净化机安装应确保前、后方向均呈水平；
 - 2、所有管道安装方式、长度根据现场情况和用户要求在不影响使用的条件下进行适当的调整；
 - 3、油烟净化一体机采用全不锈钢材质加工，风机马达功率1.2KW，转速1300rpm，使用电压三相380—400V；循环水泵0.18KW，使用电压380—400V，根据需要可以单台炉独立运行；
 - 4、油烟净化机排气量约5500m³/h，排气口压力大于80pa，用户和设计人员可按此参数进行管道设计；
 - 5、注意在油烟机与灶炉设备之间要预留排水管的安装位置；
 - 6、由于厨房的炉头多室内温升比较高，为了减少废气处理的运行成本和降低室内温度，建议厨房采取机械补风。
 - 7、安装需要净空高度（地板到天花板间的距离）为2.8米，需排除梁柱、各类管道等占用的空间
 - 8、工作高度为1.8~1.9米（设备集烟罩前沿到地板的距离，尽量取上限）
 - 9、可以前、后、左、右方向排气，多台并联时建议采用前后方向排气，排气口请回避敏感区（阳台、窗户等区域）
 - 10、本方案仅供参考，用户可以根据现场实际情况进行修改，按照最终确定方案施工设计。
- 各安装部位注意事项图（图4）：

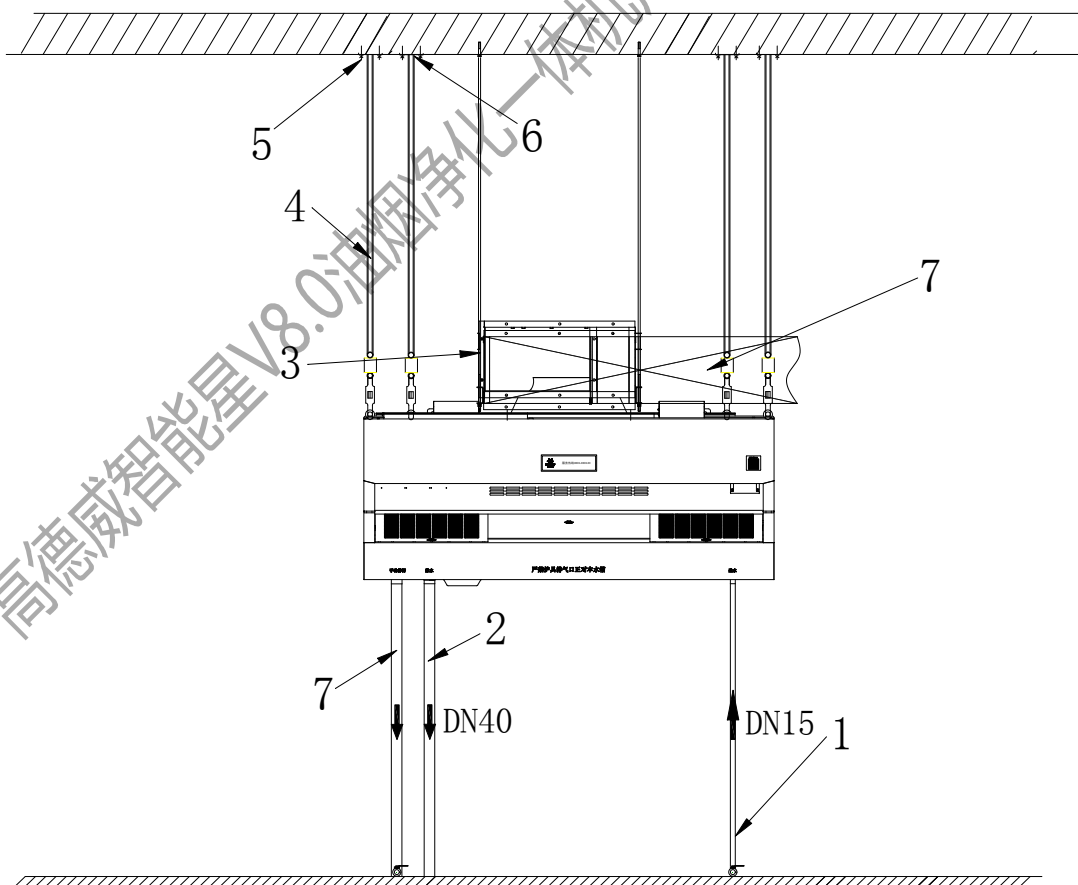
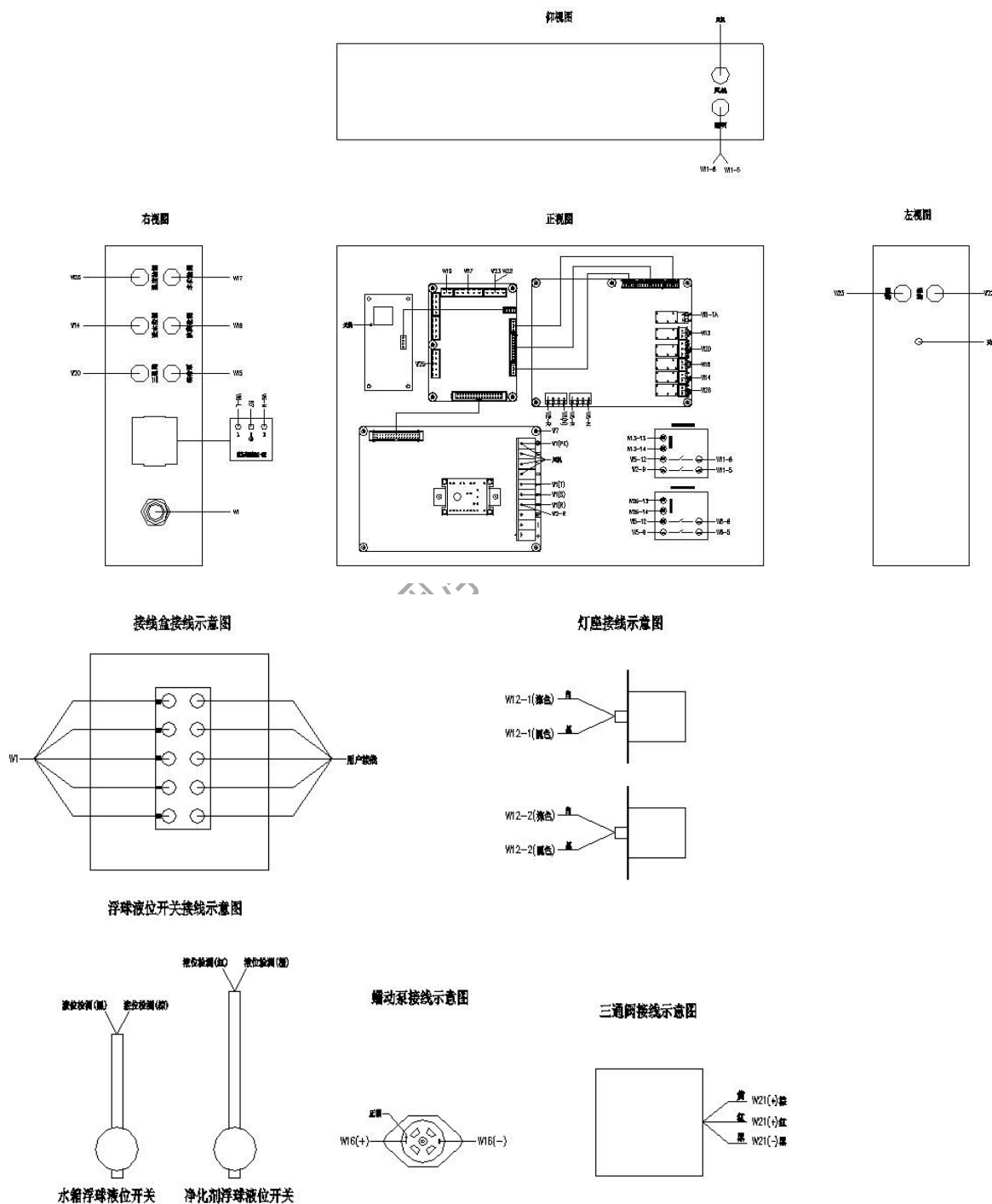


图 4

1. **进水管：**为方便设备管理，建议设置阀门。
2. **排水管：**为直通污水管，严禁安装阀门。设备运行中及停机时有水溢出属正常现象，但设备停机后不得有水持续溢出。
3. **风机套件：**独立吊装并与机体顶端通过厂家提供的密封圈保持弹性连接，严格禁止风机直接压于机体顶部。
4. **螺纹拉杆：**单根螺纹拉杆承载重量必须在 100KG 以上，任何单机固定不得少于 4 根螺纹拉杆。
5. **膨胀螺栓：**机体每一个螺纹拉杆对应的膨胀螺栓（必须使用 M10 或者以上规格）数量为 4 件，整机顶部固定不得少于 16 件膨胀螺栓；用于安装风机套件的每个螺纹拉杆对应的膨胀螺栓（必须使用 M10 或者以上规格）数量为 2 件，整机顶部固定不得少于 8 件膨胀螺栓；机体用 4 件膨胀螺栓固定在墙面上，整机使用膨胀螺栓数量不得少于 28 件。否则，设备可能脱落，并导致严重的事故或者伤害。
6. **风管：**不论一台或者多台设备，建议按照 6~8 米/秒的最佳风速设计风管截面面积，多台合并风管时，每台机的合并处必须采用圆弧弯头或合理设置风向导流板，否则将导致排风不畅或者设备噪音加大。
7. **排污管：**必须设有阀门。

电路图

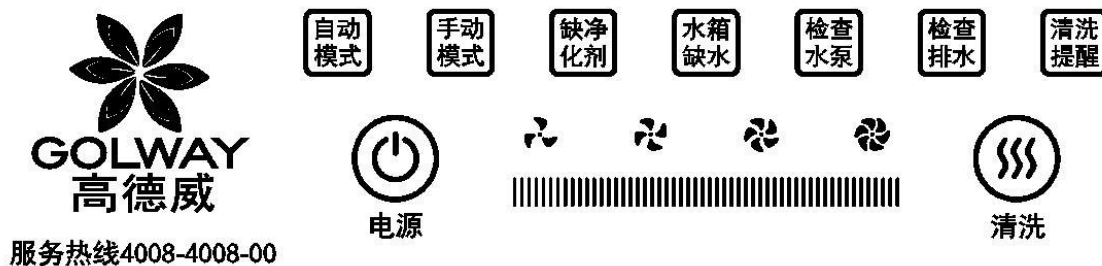
- ◆ 单台油烟净化一体机电气原理图如下图所示，用户可根据厨房油烟净化一体机的台数设计并联电路。



说明：1.本图为指导智能星 V8.0 电气原理图；

2. 本图置于设备控制盒内，用于客户维护检修。

使用说明



◆ 开机

- 设备通电，系统处于自动模式，按电源按钮进行手动和自动运行模式切换；
- 自动运行模式，开启炉灶开关后，油烟温度 $\geq$ 环境温度+自启灵敏度；
- 手动模式，直接一档运行；
- 自动模式，直接按调速档，也可直接切换手动模式运行；

◆ 关机

- 自动模式，关闭炉灶开关，油烟温度 $<$ 环境温度+自启灵敏度，关机；
- 手动模式，按一次电源按键，进入自动模式，满足关机条件，直接关机。
- 手动模式，调速档全灭，关机手动模式；
- 长按电源按键 3s 钟，进入紧急关机状态，

◆ 清洗

本设备有自我清洗净化功能，能在使用过程中实现内部结构净化，按照以下操作，能长久保持机内清洁

- 当发现清洗指示灯闪烁，设备关机时，设备会进行自动清洗。
- 在厨房停止运营时，按下“清洗”按钮，清洗指示灯开启，设备系统即开始自动清洗，运行 30 分钟后设备自动进入关机待机状态。
- 在设备任何指示灯未完全关闭前请不要关闭总电源。

注：1、在清洗过程中，可以进入到开启状态；

2、在清洗过程中，可以进入紧急关机。

3、设备运行状态，清洗按键无效，不能进行清洗；

维护方法

◆ 水箱的维护

- a. 关闭进水阀。
- b. 打开排污阀，排净水箱的污水。
- c. 在水里加上适量“专用净化剂”，用刷子或专用水枪洗刷水箱内壁，再用清水冲干净即可。
- d. 打开进水阀，给水箱注满清水并添加“专用净化剂”后待用。

◆ 孔板的维护

- a. 拆下维护门及挡水板。
- b. 拉出孔板，将其平放在地面。
- c. 孔板堵塞较轻微时，用清水加入适量专用净化剂清洗去除污垢油渍。
- d. 孔板堵塞较严重时，将导流器放入装有烧碱（NaOH）溶液的容器中浸泡 15~20 分钟，再用水枪冲洗去除污垢油渍。

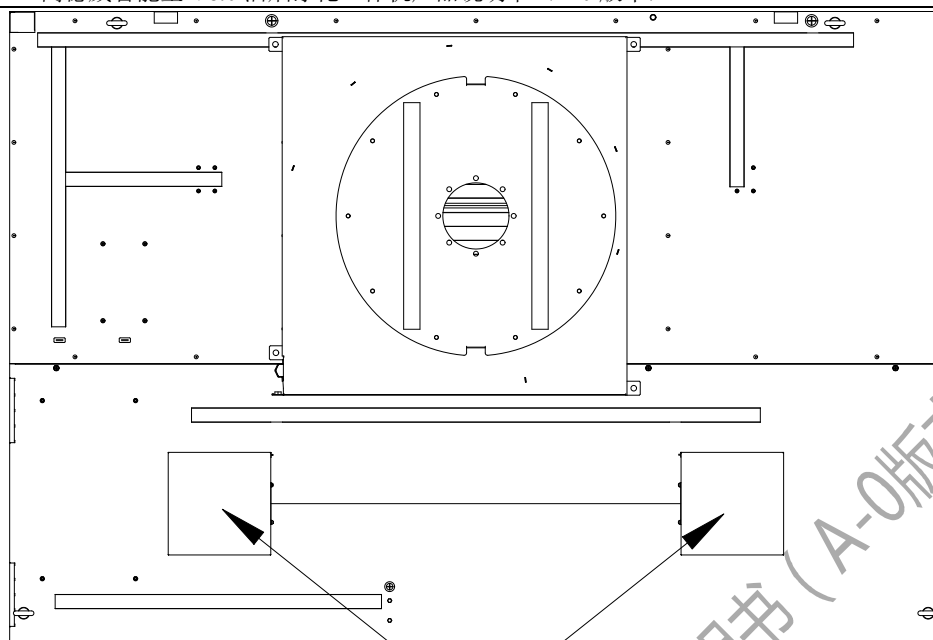
◆ 导流器、过滤网的维护

- a. 打开导流器盖板。
- b. 拉出导流器过滤网，将其平放在地面。
- c. 导流器过滤网积累油污较轻微时，用清水加入适量专用净化剂清洗去除污垢油渍。
- d. 导流器过滤网积累油污较严重时，将导流器放入装有烧碱（NaOH）溶液的容器中浸泡 15~20 分钟，再用水枪冲洗去除污垢油渍。

◆ 照明灯

照明灯灯发生损坏时，维护方式为直接更换，以下为更换方式：

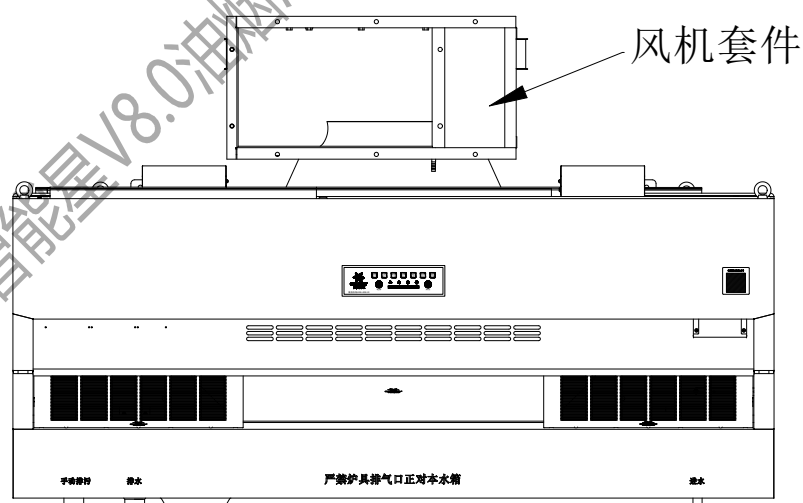
本机装有两只 AC220V E27 照明灯，位于集烟罩顶部，每只照明灯安装在照明灯盒的内置 E27 灯座上。换灯前，需先解开集烟罩内侧灯盖，再将标准 E27 灯泡换上。为获得良好的照明体验以及保证照明灯寿命，建议使用 10W 以上 30W 以下功率的品牌节能灯。



照明灯

◆ 风机套件

风机套件位于油烟机主体上方，与油烟机必须分开吊装，维护方式为直接更换。更换风机时，请先拆下风机螺钉（注意配戴安全工具操作），建议使用升降叉车，将叉车可调节货叉升到与油烟机顶部平行高度位置，将风机挪到车叉上，取下风机，重新安装新风机。



◆ 电气盒

电气盒位于风机套件固定位上，需要维护时请用电气盒自带钥匙打开门便可查看盒内器件情况。

常见问题及处理方法

高德威油烟净化一体机可能遇见的问题及处理方法 (表 4)

项目	问题现象	原因	处理方法
1	抽排风不畅	导流器堵塞	按规程清洗
		风管阀门关闭	打开
		风机缺相运行	检查线路
2	水泵不上水	开关未合上	合闸
		阀门未打开	打开
		水泵烧坏	更换水泵
		开关损坏	更换开关
		控制箱损坏	更换元件
3	风机不能启动或启动异常	开关未合上	合闸
		开关损坏	更换开关
		电机烧坏	更换电机
		电机电路缺相	检测电路
4	设备噪声大、震动	风机轴承磨损	更换轴承
		风机固定螺丝松动	重新固定
		设备整体未固定好	重新固定
		机体焊接处脱开	按要求补焊, 连接
		排风口噪声大	加装排风消声器
		挡水板松动	重新安装
		风机叶轮损坏	更换叶轮
		安装不正确	重新安装
5	排污管、溢流管排不出水	管内堵塞	清除杂物
		阀门损坏	更换阀门
6	循环水箱溅水	水位过高	调节浮球阀, 降低水
		浮球阀开关松、脱	重新调整开关
7	挡水板溅水	设备安装不正确	重新安装
		百叶窗变形	重新矫正
		波纹管接口松脱	拧紧或更换胶垫
8	净化效果差	无水运行	加水运行
		净化剂含量过低	按规定增加净化剂
		导流器损坏	更换导流器
		孔板堵塞	按说明进行清洗
9	溢流管流水不停	水位过高	调节浮球阀, 降低水
		浮球脱落	重新安装
		浮球开关松动	调整浮球开关
10	排风口溅水或带水	导流器损坏	更换导流器
		水箱孔板上泡沫太多	调小运行阀水量
		水箱里净化剂浓度太高	更换水箱新水及净化剂

表 4

说明: 本设备出厂时均经过运行测试合格, 只有使用不当或设备陈旧才可能出现上述现象。

保修指南

首先感谢您选用本公司出品的“高德威油烟净化一体机”，我们的质量方针是“无止境的改善，零缺点的追求，全方位的顾客满意”，本着对您负责的精神，确保我们的服务满足您的要求，对保修事宜说明如下：

产品保修条件

- ◆ 您在购机时，应要求经销商提供随机保修卡，并如实填写保修单内容。
- ◆ 如您的设备发生故障，加盖经销商公章的保修卡即是您保修的依据。
- ◆ 本设备在正确安装和正常操作使用情况下，机体、风机、水泵、电气盒保修一年。

收费条件

- ◆ 按照有关规定下面情况不在保修范围内，如需要提供服务，我们将收取相应费用。
 - a. 由我司技术人员判定为用户使用不当或未按产品说明要求进行操作导致损坏的。
 - b. 设备发生故障后，用户自行或授意非我司专业人员进行拆卸、维修、更换零部件及涂改机身编号的。
 - c. 因安装、移动等人为破损、故障的。
 - d. 因非设备原因的意外事故导致损坏的（自然灾害、人为事故）。
 - e. 超出保修期的。
 - f. 请严格按照产品用户手册规定内容进行设备的清洗和维护，如因长期未清洗以及使用非厂家提供的净化剂造成设备损坏的情况，我司将不予维修，如需我司进行维修及更换配件，我司将收取相应费用。

产品清单

高德威智能星 V8.0 油烟净化一体机产品清单

发货清单明细	序 号	名 称	单 位	数 量	备 注
	1	智能星 V8.0 油烟机	台	1	
	2	风机套件	套	1	
	3	净化剂	箱	1	一箱
	4	用户手册	份	1	
	5	合格证	份	1	
	6	保修卡	份	1	
	7	照明灯	只	2	

产品保修卡

信息登记 (请妥善保管此卡, 保修时请出示本卡)

产品名称: 智能星 V8.0 油烟净化一体机	制造编号:
型号: JHZ-GT300	规格尺寸:
保修期: 年 月 日 至 年 月 日	

以下栏目请销售单位协助用户填写

用户姓名:	电话:
用户地址:	
邮 编:	购买日期: 年 月 日

以下栏目请销售单位完整填写

销售单位名称 (加盖公章方为有效):	
地 址:	邮编:
电 话:	维修电话:

销售者必须为购买者完整填写此保修卡

维修记录	日期	故障原因及处理情况