

本手册基于以下信息编写：

硬件版本号：GZ\_POST\_V1.2

软件版本号：V1.2.6

#### 1: 电池充电问题

现象描述：插上适配器后电池无法充电

原因分析：电池未与电源构成充电回路，有以下几种情况：

##### ①. 电池开关没有打开

解决办法：充电时将电池开关拨到‘ $\cdot$ ’档即可充电

**此电池充电电压为不得超过 15V，电流不得超过 7.2A，充电时请勿使用 220V 电源直接充电（以防电池爆炸起火），请务必使用专用适配器进行充电。**

#### 2: 电池拆卸安装步骤

相关图片



拆卸电池步骤：

1. 将开关拨到0处关闭电源
2. 拔掉电源输出口线缆
3. 用力拉电池把手，直接拉出即可

安装电池步骤：



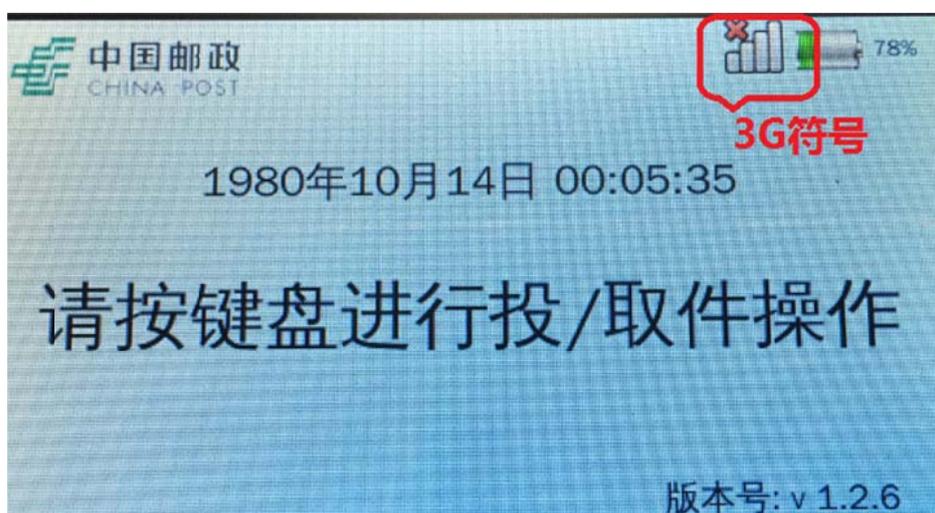
- 1: 将电池放在卡槽处，此时把手朝外，电源输出口和开关在电池右侧面，用力推入电池到底部即可
- 2: 将品字口电源电缆插入电源电源输出口
- 3: 将电池开关打到一处即可



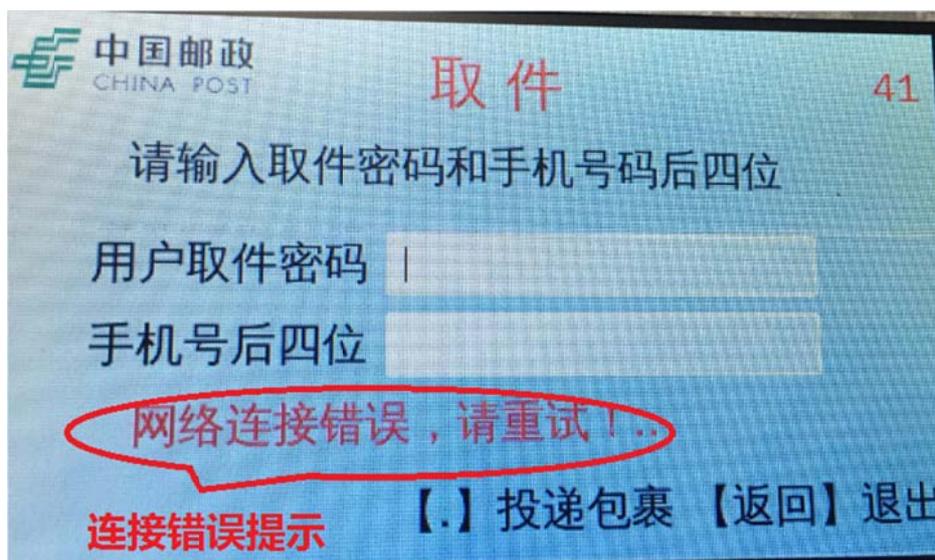
运送电池时请保持电池正放！



3:开机一段时间后（大约 15s 左右）3G 信号依然显示 X,



或者进入取件界面，显示网络连接错误



原因分析：导致此类问题的原因为SIM异常，导致系统无法检测到SIM卡。分

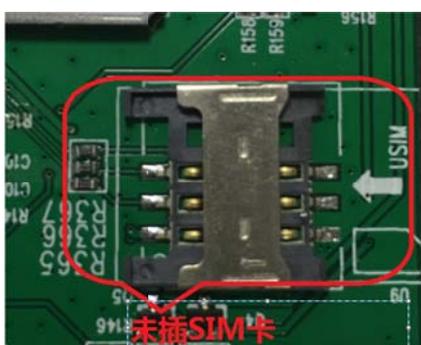
为以下几种情况:

- ① . SIM 卡座针脚接触不良或损坏



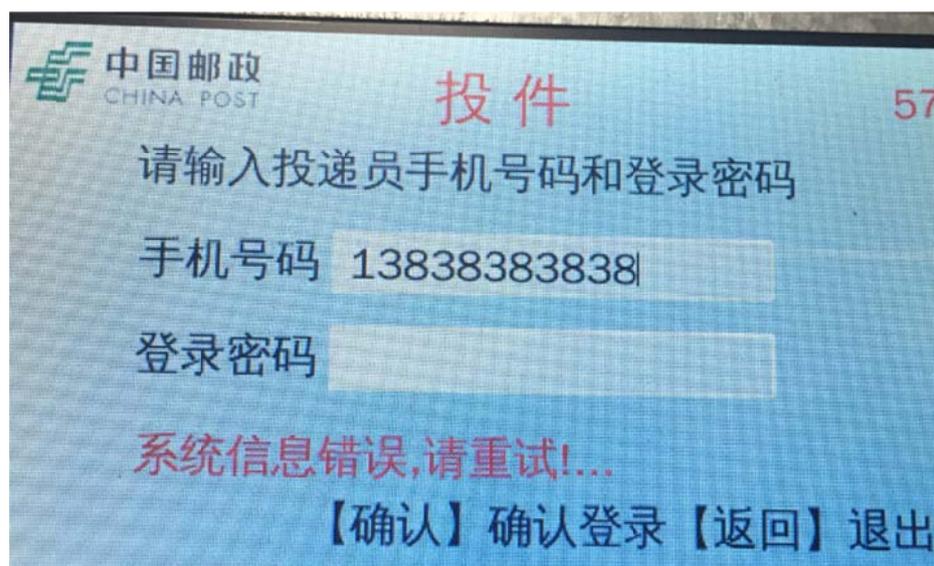
解决方法: 更换主控板或维修将SIM卡座针脚挑高。

- ② .未插 SIM 卡



解决方法: 断电后插上 SIM 卡。注意查入 SIM 卡时, 要将 SIM 卡顶针全部压在 SIM 卡下, 然后再插入, 请勿将 SIM 卡顶针插断

- 4: 投件输入手机号和密码后无法登陆



问题描述: 输入手机号和密码后提示系统信息错误, 请重试

原因分析: 手机号码输入错误或此账号被后台禁用

解决方法: 1: 重新输入账号密码 2: 联系邮政后台确认账号是否正常

## 5: 按键错乱

问题描述: 按键丝印与实际输入不符。

原因分析: 此类问题为键盘排线插反。

解决办法: 将排线拔掉重新插好即可。

## 6: 按键无反应

问题描述: 按下按键时无任何输出丝印与实际输入不符。

原因分析: 此类问题为当前状态下键盘按键输入无效

①. 键盘排线未插

解决办法: 将排线插上。

7: 按键按下时蜂鸣器有响应, 但界面无反应, 或反应缓慢

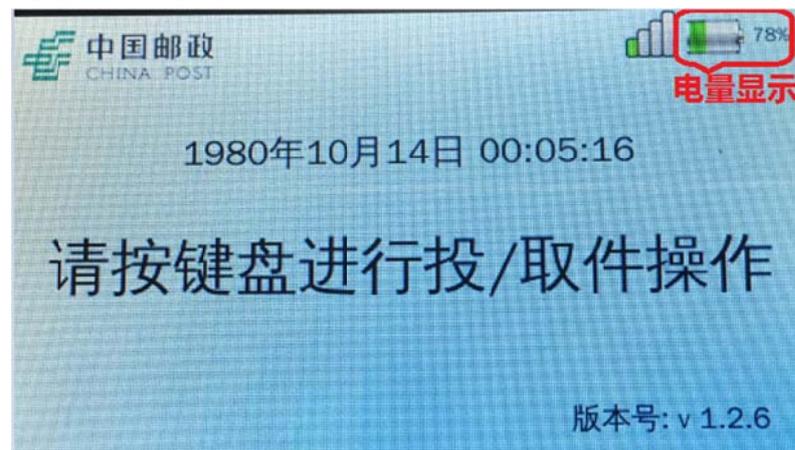
原因分析: 此类问题为当前状态系统死机或卡机导致

解决办法: 长按开机按钮 10 秒, 重启机器即可恢复。

## 8: 自动关机问题

问题描述: 按开机键无法开机, 或无法唤醒

原因分析: 电量过低导致自动关机, 电量指示低于10%左右时, 键盘红色指示灯也会亮起, 请注意更换电池



解决办法: 更换电池, 更换电池方法请参考 2

## 9: 键盘上方LED灯问题

现象描述: 发光二极管有时亮有时不亮, 重新插拔排线后无效果。

原因分析: 发光二极管损坏造成灯光时亮时不亮。

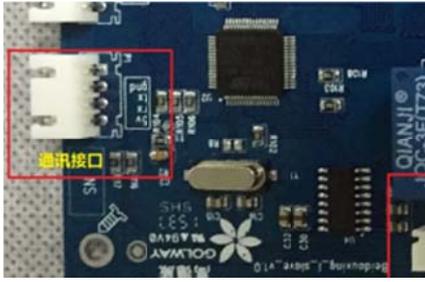
解决办法: 重新更换发光二极管 PCB 板即可。

10: 格口门无法打开

现象描述: 投件或取件时, 格口门无法打开

原因分析: 有以下几种情况

①. 主控板与从控板通讯异常---此问题会导致单个从柜所有格口均无法打开



解决办法：重新插拔通讯串口线缆或者长按开机键10s重启机器

② 投件或取件时，个别格口无法打开

解决办法：长按开机键10s重启机器